

עבור:

עקרונות לפיילוט GreenQ

1. כללי:

GreenQ מציעה פתרון לניטור, בקרה וייעול של תהליך איסוף האשפה העירוני. בכוונת GreenQ לבצע פיילוט משותף בקנה מידה מצומצם לטובת הוכחת יכולת והתרשמות מהמערכת. היעד העיקרי של הפיילוט הינו הצגת המלצות לייעול תהליך איסוף האשפה ע"ב הנתונים שייאספו במסגרת הפיילוט באזור בו תופעל המערכת. מטרת מסמך זה הינה להעלות את ההבנות על הכתב ולתאם ציפיות בין אגף GreenQ _____

2. הבהרה:

GreenQ תתחייב שלא להפנות גוף אחר לללקוח, או ליזום הצעה מקבילה, עבור הפרויקט המוזכר לעיל.

3. תכולה:

- א. מערכת GreenQ למשאית דחס – יחידה אחת לתקופה של שנה
- ב. לוח בקרה בגישה אינטרנטית למשתמש קצה לתקופת הפיילוט

4. פירוט מרכיבים במערכת שתותקן במסגרת הפיילוט:

א. משאיות דחס :

i. חיישנים שיותקנו ע"ג המשאיות:

- 1. משקל
- 2. מיקום
- 3. זיהוי פח

ii. מערכות תיעוד:

- 1. תותקן מצלמת וידאו אשר תתעד את פעולת הפינוי למטרות מחקר.
- 2. ציוד טלמטריה.
- iii. קופסאות אלקטרוניקה:
 - 1. יותקנו מספר קופסאות באופן שאינו משפיע על תפקודה הפונקציונלי של המשאית.
 - iv. התקנת אנטנות.
 - v. כלל הציוד יותקן בהתאם לסיכום סקר התקנות משותף.

ב. ליבת המערכת:

- i. הקמת משתמש במערכת עבור _____ לטובת הפיילוט.
- ג. גישת מנהל ללוח בקרה – מתן גישה למערכת על בסיס אינטרנטי.
- ד. הודעה לתושבים – טרם ביצוע הפיילוט, תיוג הפחים והפעלת המשאית הממותקנת עם המערכת תבוצע הודעה מסודרת לתושבים ע"י המזמין.

5. SLA:

- א. אחסון והגנת מידע:
 - i. התחייבות לזמינות מערכת על בסיס שנתי – 99.95%
 - ii. אחסון המערכת ע"ב ענן פרטי של Microsoft
 - iii. רשת פרטית ומאובטחת
 - iv. סטנדרטים גבוהים להגנת מידע במערכת
 - v. הצפנת גישת משתמשים למערכת ע"ב SSL/TLS
- ב. תמיכה טכנית:
 - i. תמיכה אונליין תנתן בשעות העבודה (08:00-17:00) – תחילת טיפול בפניה תוך שעה.
 - ii. במקרה שבו תדרש הגעת צוות לתיקון רכיבי מערכת GreenQ המותקנת ע"ג המשאית – תחילת טיפול תוך 2 ימי עסקים.
- ג. אחריות על תקלות ונזק:

GreenQ תשא באחריות על תקלות כתוצאה משימוש סביר במערכת. במידה ותינזק או תיגנב המערכת לא תסופק מערכת חלופית.

6. מופעים עיקריים:

מס"ד	המופע	תיאור	משך	אמצעים	משתתפים	הערות
1	סקר התקנות	ביצוע מדידות, סיכום תצורת התקנה	יום	משאיות אשפה	נהגים, צוות GreenQ, נציג אגף	
2	הגדרת ממשק משתמש	פגישה לאפיון צרכי המשתמש ברמת מנהל	2 שעות		GreenQ, נציג אגף	סיכום פורמט דו"חות, הצגת ממשק גרפי
3	התקנה	התקנת המערכת ע"ג משאיות הפיילוט	יום לכל משאית	משאיות אשפה	נהגים, צוות GreenQ, נציג אגף	מחייב השבתת משאיות
4	שבוע מדידות 1	מדידה בתהליך הפיני	6 ימים	משאית, פחים מתויגים	צוות פיני אשפה	שבוע ראשון בפיילוט

5	בדיקת איפוס 1	הרמת פחי בדיקה	20 דקות	משאיות, פחי מדידה של GreenQ	נהג	יבוצע בסוף שבוע המדידות
6	סיכום ביניים 1	מפגש מנהלים: הצגת נתונים ראשוניים, בחינת ערך דוחות והתראות	שעה		GreenQ, נציג אגף	יבוצע כחודש לאחר תחילת הפיילוט
7	סיכום פיילוט 2	מפגש מנהלים: הצגת המלצות לאופטימיזציה, סיכום פיילוט ובחינת אסטרטגיה להמשך	שעה		מנהל אגף, צוות GreenQ	יבוצע לאחר כשבועיים לאחר תקופת הפיילוט

7.

8. לו"ז עקרוני

א. ARO – קבלת הזמנת עבודה.

ב. במידה ותתאפשר הקדמת לו"ז, תתואם הקדמה בין הצדדים.

אבן דרך	המופע	משך	מועד תחילה	הערות
1	קבלת הזמנה	יום	ARO	
2	סקר התקנות		ע"פ תאום	
3	התקנה	יום	ARO +30	
4	הצגת ממשק משתמש	2 שעות	ע"פ תאום	
5	שבוע מדידות 1	6 ימים	ARO+31	
6	בדיקת איפוס 1	20 דקות		ביצוע בסוף שבוע המדידות
7	סיכום ביניים 1	שעה	ARO+37	
16	סיכום פיילוט	שעתיים	ARO+ 194	הצגת דו"ח מערכת וסיכום- שבועיים מתום הפיילוט,

משאית דחס					
מרכיב	מחיר ליח'	כמות	סה"כ לשורה	זמן אספקה	הערות
קיט התקנה למשאית כולל התקנה					
סה"כ לשנה					עלות כוללת לרבות כל המרכיבים שצוינו

9. תמורה

א. המחירים אינם כוללים מע"מ

ב. התמורה אינה מכסה את מלוא העלויות של חברת GreenQ.

10. תנאי תשלום:

- א. מקדמה של 25% מעלות התקנת המערכות על המשאית תשלום עם קבלת הזמנת עבודה (ARO)
- ב. שאר הסכום עבור התקנת המערכות על המשאית יועבר בתנאי תשלום של שוטף 30+ מיום הוצאת חשבונית
- ג. התשלום החודשי עבור שימוש בתוכנה יבוצע בתחילת כל חודש עבור החודש הנוכחי

11. אנשי קשר

א. במסגרת הפיילוט, יוגדר כאיש קשר מטעם GreenQ

ב. נדרש להגדיר איש קשר מטעם _____